

**淄博市卫生健康委员会
淄博市文化和旅游局
淄博市体育局
淄博市科学技术协会** **文件**

淄卫字〔2020〕68号

关于进一步贯彻落实老年人优待政策的通知

各区县卫生健康局，文化和旅游局、教育和体育局、科协，高新区、经开区、文昌湖区地事局，委属（管）医疗机构：

根据《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》（鲁政字〔2020〕240号）文件精神，现就我市贯彻落实老年人医疗服务、文旅休闲、体育健身等优待事项通知如下：

一、优待对象

本市及外市来淄的 60 周岁（含 60 周岁）以上老年人，不分国籍、不分地域，一律享受本通知规定的优待政策。

二、优待方式

老年人凭居民身份证、老年人电子优待证（2021 年推行）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省（自治区、直辖市）颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，实现各市互认、省内通用。

三、优待内容及落实措施

（一）医疗服务优待。优先就诊、化验、检查、交费、取药，需要住院的，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”。

1、完善就医优待制度。设立优先服务窗口，各级医疗机构要在门诊、挂号、化验、检查、交费、取药、住院大厅等处开设“老年人优先服务窗口”（老年人优先就医服务窗口可与其他享受便利医疗服务人群的就医窗口一致），制作院内“便民就医指南”，让老年患者明白就医、正确就医、高效就医、优先就医。全市二级及以上综合性医疗机构应根据实际情况为老年人提供优先就医便利制定配套的具体实施办法、工作制度和服务流程，确保老年人挂号、就诊、化验、检查、交费、取药“6 个优先”政策落到实处。

2、优化就医服务流程。各级医疗机构应配备专（兼）职社会工作者承担导诊、陪诊老年人相关职责；挂号、收费

等处设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守；门诊、住院病区配备轮椅、平车等必要的辅助移乘设施设备，并方便取用；科室间建立无缝对接工作机制，为老年患者提供“一条龙”全程陪同服务。挂号方面。二级及以上综合性医疗机构在网站、微信、自助机具等线上预约方式的基础上，应提供电话预约或现场预约挂号方式，同时畅通老年人家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，鼓励为老年人提供一定比例的现场号源（包括专家号源）；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。诊疗方面。实施分诊优先服务。各级医疗机构应在各诊室门口、化验室（抽血室）、B超室、放射科等明显位置张贴“老年人优先”醒目标识，确保老年人获得优先诊疗。医疗机构可结合自身实际，开设老年人专门便民门诊或预约门诊，方便患慢性疾病需长期连续服药的老年病人就诊配药。检查化验方面。严格掌握检查指征，落实检验结果互认制度，减少重复的检查检验项目。结算方面。在尊重老年患者诊疗付费习惯的同时，逐步实施老年人“先诊疗，后付费”模式。有条件的医疗机构可探索为老年患者提供预约出院结算服务，争取做到零等候。取药方面。简化老年患者代取药手续，采取医院内登记老年患者和代取药家属双方身份证信息等方式，杜绝开具代取药证明现象。

常态化疫情防控期间，各级医疗机构应在入口处增设老年患者“无健康码”通道、配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

3、畅通急诊“绿色通道”。各级卫生健康行政部门针对外地来淄老年人要加强优待政策宣传，提高政策知晓率。医疗机构应进一步细化急诊“绿色通道”落实措施，规范服务流程，配优配强急诊人员队伍及设施设备，提高会诊效率，建立多学科快速召集、响应机制，提供多领域、多专业的高效综合诊疗服务。对需抢救的急危重老年患者要按照“先救治、后付费”的原则予以救治。

(二) 文旅休闲优待。半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具；政府兴办或支持的公园、景点免购门票；社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票；免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所。

1、明示优待政策内容。负有优待义务的服务场所应在入口处、售票处、游客服务中心等明显位置，设置“老年人优待”固定标识，公布优待政策规定内容。

2、完善景区服务设施。有序对景区内的服务设施进行

改造提升，规范服务标识，完善游客中心、标识标牌、旅游厕所、休息设施等公共服务设施的建设，满足老年人景区咨询、休憩、导览、卫生等方面的需求，为老年人在游览全过程中提供更优服务。市科技馆等场所可依据自身条件设置老年人参观、游览专用通道及老年人预约热线。

3、营造政策落实氛围。负有优待义务的旅游景区（点）和公共文化场馆，要充分利用自媒体、微信公众号等媒体，在加大对景区宣传力度、提高景区影响力和知名度的基础上，集中时间，集中力量对老年人优待政策进行宣传，提高老年人政策知晓度。

（三）体育健身优待。按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

1、积极改善老年人体育健身活动条件。要加大对体育活动场所建设的投入，将公共体育场馆及健身设施场地纳入城乡建设总体规划。全面落实“按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身”政策规定，为老年人参加体育健身活动提供方便和服务。每年“全民健身日”（阳历8月8日），全市体育部门所属公共体育场馆全天免费向老年人开放。在研究制定新建体育场馆规划时，要结合老年人体育健身的特点，统筹考虑体育场馆的功能，方便老年人参加健身活动。对现有的体育设施，应逐步进行优化改造，科学合理安排老年人健身活动的区域和时段。

2、加大对老年人体育活动的经费投入。各级体育部门可通过采取体育彩票公益金投入、社会资助等方式，多渠道筹集老年人体育活动经费，切实保障老年人体育活动的正常开展。倡导社会各界赞助老年人体育事业，共同为老年人体育事业创造良好条件。

3、加强对老年人体育工作的领导。各级体育行政部门要把老年人体育工作列为群众性体育工作的重要内容，明确分管领导，定期研究老年人体育工作，加强业务指导，帮助解决实际问题。各区县要将老年人体育活动纳入体育健身发展规划，并按照因时因地制宜、就地就近、小型多样、文体结合、坚持经常、科学健身的原则，积极开展老年人喜闻乐见的活动，动员老年人积极参加体育健身。可以在遵循“安全第一、风格第一、友谊第一、健康第一”和“重在参与、重在交流、重在快乐、重在健康”原则前提下，定期组织适合老年人特点的体育健身比赛。

四、施行时间

2021年1月1日。

五、措施要求

(一) 各涉老优待职能部门要结合部门职能和所负责管理行业的特点，规范服务，加强管理，规范服务标准，建立健全信息反馈和监督机制，设立服务和监督热线，及时受理，依法解决好老年人举报和投诉问题。

(二) 老年人在享受优待时，人身受到伤害或财物受到

损失的，在查明责任后，依照法律、法规和有关政策规定处理。鼓励、倡导老年人选择适宜的如太极拳、健身气功、健步走、广场舞、乒乓球、气排球等项目进行健身。老年人应在保证身体健康的前提下，进入公共体育场馆健身，建议老年人购买人身意外伤害保险。

(三) 各涉老优待职能部门和各景区(点)、公园、场馆要严格执行《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》精神，不得额外设置户籍和其他限制条件，不得强制要求另行办理其他证件，确保老年人合法优待政策得到落实。

(四) 市卫生健康委、市文化和旅游局、市体育局、市科协等有关部门，按照各自职能，落实实施责任，负责做好对本系统优待老年人工作的解释及督促检查职责。市卫生健康委负责会同有关部门对老年人优待工作进行督促检查。

附件：1. 淄博市 A 级景区名单

2. 淄博市公共体育场馆名单及相关信息表





附件 1

淄博市 A 级景区(点)名单

序号	景区(点)名称	等级	景区地址	性质
1	淄博中国陶瓷馆	4A	张店区华光路	公办
2	淄川区聊斋城景区	4A	淄川区洪山镇蒲家庄	私营
3	淄博潭溪山旅游区	4A	淄川区太河镇峨庄石沟村	私营
4	淄川区齐山风景区	4A	淄川区太河乡辛庄林场	私营
5	原山森林公园	4A	博山区颜山公园路 4 号	公办
6	鲁山国家森林公园	4A	博山区池上镇	公办
7	开元溶洞景区	4A	博山区源泉镇马兰峪	私营
8	博山陶瓷琉璃艺术中心景区	4A	博山区沿河西路颜山公园北路 1 号	私营
9	中国古车馆·太公生态文化旅游区	4A	临淄区齐陵街道办事处后李村西	公办
10	周村古商城	4A	周村区新建中路 1 号	公办
11	王渔洋故里景区	4A	桓台县新城镇城南村	公办
12	淄博福王红木博物馆景区	4A	周村区周隆路 4567 号	私营
13	国井酒文化博览园景区	4A	高青县经济开发区北一路北侧	私营
14	沂源鲁山溶洞群风景区	4A	沂源县南鲁山镇望峰路 160 号	公办
15	红莲湖景区	3A	桓台县果里镇柳泉北路 4955 号	公办
16	马踏湖生态旅游度假区	3A	桓台县起凤镇旅游路 2 号	公办
17	六一八战备电台旧址风景区	3A	沂源县鲁村镇草埠村北邻	公办
18	沂源县洋三峪乡村旅游度假区	3A	沂源县张家坡镇阳三峪村	私营
19	青兰高速沂源服务区	3A	沂源县 G22 青兰高速 K244+583 米处	公办
20	沐心·双马山旅游度假区	3A	沂源县燕崖镇汉林村南	私营
21	神农药谷	3A	沂源县南鲁山镇朱阿村	私营

序号	景区(点)名称	等级	景区地址	性质
22	梦泉风景区	3A	淄川区太河镇梦泉村	私营
23	淄博峨庄瀑布群风景区	3A	淄川区太河镇峨庄土泉村	私营
24	淄博云明山景区	3A	淄川区太河镇峨庄上端士村	私营
25	留仙谷景区	3A	淄川区洪山镇车宋村东	私营
26	1954 陶瓷文化创意园区	3A	淄川区昆仑路 125 号	私营
27	领尚琉璃文化创意园景区	3A	淄川区龙泉镇尚庄村南首	私营
28	马鞍山景区	3A	淄川区太河镇西石门村	私营
29	玉黛湖生态乡村庄园	3A	张店区东郊 6 公里张辛路北 侧	私营
30	牛记庵养生度假村	3A	淄川区昆仑镇刘瓦村碑南 200 米	私营
31	樵岭前风景区	3A	博山区山头街道樵岭前村	私营
32	姚家峪生态旅游度假区	3A	博山区樵岭前村内、姚家峪村 内	私营
33	五阳湖生态旅游度假区	3A	博山区石马镇	公办
34	陈仕红木休闲品鉴馆	3A	博山区南外环路 277 号	私营
35	焦裕禄纪念馆(故居)	3A	博山区源泉镇北崮山村	公办
36	齐文化博物院	3A	临淄区临淄大道 308 号	公办
37	管仲纪念馆	3A	临淄区齐陵街道办事处北山 西村	公办
38	历史文化名村李家疃景区	3A	周村区王村镇李家疃村	公办
39	千禧农谷乐园	3A	正阳路与 309 国道交叉口东 1 公里	私营
40	华光国瓷文化艺术中心	3A	高新区鲁泰大道	私营
41	山东百年课本博物馆	3A	高新区中润大道 255 号	私营
42	千乘湖文化生态园	3A	高青县清河路 2 号	公办
43	天鹅湖国际慢城景区	3A	高青县广青路	公办

序号	景区(点)名称	等级	景区地址	性质
44	黄河安澜湾景区	3A	高青县常家镇刘春村北 300 米	公办
45	在河之洲旅游度假区	3A	高青县高苑路 6 号	私营
46	齐国故城排水道口	3A	临淄区齐都镇	公办
47	山东王村醋博物馆	3A	周村区王村兴华路 99 号	私营
48	朱彦夫事迹党性教育基地	3A	沂源县西里镇张家泉村	公办
49	文昌湖都市农业生态博览园	2A	文昌湖省级旅游度假区	私营
50	沂源苹果谷	2A	沂源县中庄镇高厂村	私营
51	田园柳舍景区	2A	沂源县东里镇下柳沟村	私营
52	唐山佛雕文化园	2A	沂源县东里镇毫山林场	私营
53	青龙湖景区	2A	沂源县悦庄镇北营水库	私营
54	沂源县栖福源景区	2A	沂源县鲁村镇安平村	私营
55	朱家户乡村旅游休闲区	2A	沂源县燕崖镇朱家户村	村集体
56	蒲松龄书馆	2A	周村区王村镇西铺村 600 号	公办
57	久润富硒生态科技园	2A	淄川区龙泉镇大土屋村	私营
58	博山区莲花山景区	2A	博山区城东街道安上社区 87 号	私营
59	姜太公祠景区	2A	临淄区桓公路 292 号	公办
60	上坡地家庭农场	2A	文昌湖省级旅游度假区	私营

淄博市公共体育场馆名单及相关信息表

机构名称	设施名称	免费开放时间段		低收费时间段 优待情况	备注
淄博市体育中心 地址:张店区人民 西路 321 号	体育场 (仅限内 场跑道)	日期	夏季开放时间: 5月1日至9月30日	冬季开放时间: 10月1日至次年4月30日	免费
		周一 至周五	5:00-8:00 18:00-21:00	5:30-8:30 18:00-21:00	
		法定节 假日及 寒暑假	5:00-8:00 11:30-13:30 18:00-21:00	5:30-8:30 11:30-13:30 18:00-21:00	
	综合馆	6:00-21:00		6:00-8:00 老年人免费;8: 00-21:00老 年人持会员卡半 价优惠。	无
	游泳 跳水馆	无		游泳馆对老年 人实行半价优惠	仅限游泳项目
张店区全民健身 活动中心综合馆 地址:张店和平路 19号	综合馆	春夏(3月15日-10月31日)工作日 室外场地 6:00-17:00、室内场地 6:00-16:00; 周末、节假日 6:00-10:00			老年人半价优惠
		秋冬(11月1日-次年3月14日)工作日,6:30-16:00。 周末、节假日 6:30-10:30。			

机构名称	设施名称	免费开放时间段	低收费时间段 优待情况	备注
桓台县新时代文明实践中心体育馆 地址:桓台大道2998号	体育馆	1. 体育馆工作日7:00-8:30,每周六、周日上午7:00-11:30乒乓球免费开放。 2. 健身广场全天免费开放。	1. 老年人优惠价180元。 2. 健身广场田径项目全部免费。	无
淄川区体育场 地址:淄川区鲁泰文化路500号	体育场	全天免费(田径场学生上学期间9:30至16:30为学生专用,其他场地、时间全天免费开放)	老年人免费	无
周村区游泳训练管理中心 地址:周村区体育场路1021号	游泳馆	8月1日对现役或退役军人免费	老年人半价优惠	无
临淄区齐都体育城 地址:临淄区临淄大道849号	体育场 体育馆	1. 内场中的田径场开放时间为每天5:00-22:00。 2. 外场公共区域及户外健身器材全天开放。	老年人免费	无
高青县体育馆、体育场 地址:高青县黄河路100号	体育馆 体育场	全天免费	老年人免费	无

机构名称	设施名称	免费开放时间段	低收费时间段 优待情况	备注
淄博众意健身俱乐部 地址:张店区昌博路125号 西客站中心五楼博众意健身俱乐部	体育馆	1. 免费时段 6:00-8:00 2. 低收费时段 8:00-21:30	老年人免费	无
淄川体育公园 地址:淄川将军路211号	各笼式场地、儿童乐园、田径、健身、球类、综合、步道	全天免费	老年人免费	无
周村体育馆 地址:体育场1269号	体育馆	1. 篮球:周一、周三 8:30-17:00 2. 羽毛球:周五 8:30-17:00 3. 气排球及其他活动:周二、周四 13:30-17:00	老年人免费	无
桓台县城南游泳馆 地址:桓台县南海路南首城南游泳馆	游泳馆	无	老年人半价优惠	从2021年1月1日起实行
沂源县文化苑广场 地址:沂源县齐商银行南侧	广场及周边健身区域	全天免费	老年人免费	无

机构名称	设施名称	免费开放时间段	低收费时间段 优待情况	备注
沂源县全民健身广场 地址：沂源县南邻新城路南侧	篮球场、足球场、乒乓球地、羽毛球	全天免费	老年人免费	无
沂源县儿童乐园 地址：沂源县法院南邻	健身步道及健身器材	全天免费	老年人免费	无
沂源县胜利山九九乐园 地址：沂源县医院东侧	健身步道及健身器材	全天免费	老年人免费	无

